



## PASO A PASO CAFENLACE

**Paso 1. Estar registrado y activo** como caficultor SICA

**Paso 2. Registro como Vendedor** en la plataforma, adjunta documentos, acepta Términos y Condiciones del servicio e informa requisitos del país de destino.

**Paso 3. Validación** del registro del Vendedor en la plataforma

**Paso 4. Registro como Cliente/Comprador** en la plataforma (2 y 4 son en paralelo si nos nuevos usuarios)

**Paso 5. Validación** del registro del cliente/comprador

**Paso 6.** Una vez están registradas las dos partes, vendedor y comprador, podrán **cotizar y diligenciar el formulario “Anuncio de Exportación”**.

**Paso 7.** Se envía la **Confirmación de Venta** vía correo a los 2 usuarios inscritos y ellos deben aceptar, para continuar.

**Paso 8. Pago del cliente** de manera anticipada, vía transferencia bancaria ó pasarela de pagos. Cuando se **confirma el pago**, pueden llevar su café a Almacafé.

**Paso 9. Almacafé recibe** el producto, en las sucursales correspondientes a nivel nacional, en los horarios establecidos de lunes a jueves de 7:30 am a 3 pm

**Paso 10. Almacafé verifica la calidad y seguridad** del producto, según las condiciones pactadas. Si es procesado debe llevar lote, fecha de fabricación y fecha de vencimiento en el envase.

**Paso 11. Almacafé paga** el café al productor, en la cédula cafetera o cuenta bancaria que esté vinculada.

**Paso 12.** Almacafé realiza toda la **exportación y su cliente recibe el café** en destino.

<https://federaciondefcafeteros.org/serviciosalcaficultor/cafenlace>





**MÁS  
FEDERACIÓN**

**CAFENLACE**  
SERVICIO DE EXPORTACIÓN

## **TODO LO QUE DEBE SABER SOBRE CAFENLACE**

### **1. ¿Qué es Cafenlace?**

Es una plataforma de servicios logísticos desarrollada por la Federación Nacional de Cafeteros, que le permite al productor exportar fácilmente su café.

### **2. ¿Quién puede usar Cafenlace?**

**Vendedores de café:** únicamente caficultores registrados en SICA, pueden ser personas naturales o jurídicas.

**Compradores de café:** persona jurídica que esté registrada en su país destino como importador de alimentos (tenga FDA o DUNS) y/o personas naturales quienes deben pagar la logística del servicio y los impuestos en el país de destino como consumidor final.

### **3. ¿Qué tipo de café se puede exportar con Cafenlace?**

Café verde y tostado en grano y molido.

### **4. En el caso del café verde, ¿Sólo se puede exportar café lavado?**

No, con Cafenlace usted puede enviarle a sus clientes en el exterior café verde lavado, honey, natural, entre otros procesos.

### **5. ¿Cuántos kilogramos de café se puede exportar por Cafenlace?**

Para Estados Unidos a partir de 10 kg de café verde y/o café tostado en grano y tostado y molido sin límite de peso.

Para el resto del mundo: Desde 10 kg hasta 50 kg para café tostado y desde 10 kg hasta 60 kg para café verde.





## 6. ¿En cuál Almacafé se puede entregar el café?

En todas las sucursales a nivel nacional. Encuentre el Directorio Nacional en la página web de Almacafé. <https://www.almacafe.com.co/oficinas/>

## 7. ¿Cuántos envíos puede realizar un caficultor a través de Cafenlace?

No hay límite de envíos.

## 8. ¿Para usar la plataforma el caficultor debe estar registrado en SICA?

Sí, debe ser un caficultor registrado en SICA.

Si no está registrado y quiere ser usuario de Cafenlace, el caficultor se debe acercar al Comité Departamental de Cafeteros o consultar con el Servicio de Extensión que visita su finca para hacer el proceso de registro en SICA.

## 9. ¿Cómo usar la plataforma Cafenlace?

Una vez, el caficultor tenga un negocio cerrado con el cliente en el exterior, los dos deben diligenciar el formulario pertinente:

“Formulario inscripción vendedor”      “Formulario inscripción comprador”

## 10. ¿Cafenlace le pone sellos a mi empaque de café tostado?

No, cumplir los requisitos de exportación es **responsabilidad del vendedor** de café.

El caficultor debe asegurar el diligenciamiento de la información mínima de cada producto, informar las fechas de fabricación, vencimiento y el lote en caso de tostado y siempre cumplir con los requisitos de envases primarios para cualquier tipo de café.





## 11. ¿Cafenlace es una plataforma comercial y busca clientes?

Cafenlace no tiene la función de buscar clientes ni de realizar gestión comercial.

La plataforma **presta servicios logísticos de exportación** para llevar su café a los clientes de los caficultores en el exterior.

## 12. ¿Cafenlace le pone el precio al café?

No, el caficultor debe negociar directamente con el cliente en el exterior el precio de su café.

Una vez negociado debe informar al equipo Cafenlace las condiciones del negocio ya cerrado con su cliente en el exterior. Es importante recordar que el café debe ajustarse al precio de referencia del mercado.

## 13. ¿Cafenlace brinda asesorías de importación en los países de destino?

No, Cafenlace es una plataforma logística de exportación, el caficultor debe asegurarse con su cliente -quien se encuentra en el país de destino- que conocen y cumplen los requisitos de ese mercado, a nivel aduanero, logístico y sanitario.

## 14. ¿Qué incluye la tarifa del servicio logístico de Cafenlace?

- ★ Envío desde sucursales a Centro logístico de Soacha
- ★ Alistamiento
- ★ Muestreo de calidad
- ★ Gastos administrativos
- ★ Pago de la contribución cafetera
- ★ Gastos de exportación
- ★ Entrega en Aeropuerto el Dorado
- ★ Flete internacional
- ★ Depende del destino y el peso, podrá incluir: aduana en destino, aranceles e impuestos locales.\*
- ★ Entrega en destino final.

\* Recuerde que a partir del mes de Septiembre 2025, todos los envíos a USA tiene cobro del arancel del 10%. Su Cliente en USA podrá recibir una factura posterior a la entrega de la mercancía por este concepto o podrá ser cobrado por anticipado





**MÁS  
FEDERACIÓN**

**CAFENLACE**  
SERVICIO DE EXPORTACIÓN

en la cotización del costo logístico. En caso que el Cliente en el exterior no lo pague, se referirá el cobro posteriormente al caficultor.

### **15. ¿Cómo son los métodos de pago?**

Pasarela electrónica y transferencia bancaria.

### **16. ¿Se debe entregar una muestra para hacer uso de la plataforma?**

Sí, con base en el volumen el caficultor deberá entregar una muestra para verificar que su café cumple con los requisitos de exportación. Debe entregar 1kg por cada referencia de café a exportar ó según volumen, orientandonos en la Militar standard se solicitará la muestra.

### **17. ¿Qué horario tienen las sucursales de Almacafé para recibir el café?**

Lunes a jueves de 7:30 am a 3:00 pm.

El café debe estar identificado con las etiquetas de Cafenlace y acompañado de la carta de muestras firmada por el vendedor, en empaques (cajas y bolsas) nuevos y listos para ser entregados a la transportadora. Sin estos requisitos el café podría ser rechazado.

### **18. ¿A través de Cafenlace se pueden enviar muestras sin valor comercial?**

No, para realizar envíos de muestras sin valor comercial, contáctese con: [Regulacion.Cafetera@cafedecolombia.com](mailto:Regulacion.Cafetera@cafedecolombia.com)

### **19. ¿El caficultor recibirá información sobre el estado de envío de su café?**

Si, Cafenlace tiene dispuesto un link de trazabilidad en línea, con el que podrá consultar en tiempo real dónde está su carga.





**MÁS**  
FEDERACIÓN



**20. ¿Cuál es el contacto y horarios de atención para la comunicación de los caficultores con CAFENLACE?**

Se recibirán únicamente las solicitudes de exportación a través del correo electrónico [cafenlace@cafedecolombia.com](mailto:cafenlace@cafedecolombia.com) de lunes a viernes de 8:00 am a 3:00 pm.

**21. Si existe alguna duda, queja, reclamo ó felicitación, ¿A dónde se puede escribir?**

Al correo: [cafenlace@cafedecolombia.com](mailto:cafenlace@cafedecolombia.com)

