



Otras Certificaciones FNC

La certificación Categoría A-Excelente en **Calidad de la Información** –otorgada por el DANE– se une a otros de carácter nacional o internacional que ha recibido la Federación de Cafeteros y/o sus departamentos o unidades de negocio, que resaltan tanto la calidad en sus procesos como su capacidad de gestión, transparencia y profesionalismo.

FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS

Certificación	Alcance
ISO 14001:2004 - Sistema de Gestión Ambiental Otorgada: 2011-11-30	Servicio de Investigación Científica y Tecnológica, mediante la generación de conocimiento y tecnologías sostenibles en las dimensiones ambiental, económica y social desarrollada en la Federación Nacional de Cafeteros-Cenicafé, en las sedes Planalto y Estación Central Naranjal.
ISO 9001:2008 - Sistema de Gestión de la Calidad Ampliación del alcance: 2011-11-30	Servicio de Investigación Científica y Tecnológica, mediante la generación de conocimiento, tecnologías apropiadas y sostenibles en lo ambiental, económico y social, y Servicio de Extensión Rural que incluye asistencia técnica, transferencia de tecnología y capacitación en aspectos técnico-ambientales, económicos y sociales a través de sus programas de Competitividad, Cafés Especiales, Gestión Empresarial, Crédito y Transferencia de Tecnología, buscando asegurar el bienestar de los Cafeteros Colombianos.

BUENCAFÉ LIOFILIZADO DE COLOMBIA

Certificación	Alcance
<u>ISO14001/2004</u>	Certifica que Buencafé es un producto elaborado con conciencia ecológica, ayudando con esto a preservar el medio ambiente y los recursos naturales.
<u>ISO9001/2008:</u>	Permite ofrecer un producto confiable que cumple con los estándares más estrictos de calidad, elaborado por personal comprometido, responsable y altamente capacitado.
<u>NTC OHSAS 18001/2007:</u>	Garantiza que Buencafé vela por la integridad, la salud y la seguridad de sus trabajadores.
<u>BRC (British Retail</u>	Esta certificación abre las puertas de las cadenas de

<u>Consortium</u>):	supermercados del reino unido, ya que es prueba de que Buencafé cumple con el estándar de inocuidad que exigen para comercializar productos alimenticios empacados al detal. Para esta certificación, es necesario contar con un sistema HACCP (Hazard Analysis and Control Point System) estandarizado.
<u>IFS</u>	Le permite entrar a los supermercados de Alemania, Francia e Italia, países que tienen este estándar de inocuidad como exigencia para comercializar productos alimenticios empacados al detal. Para esta certificación, es necesario contar con un sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point System) estandarizado.
<u>BASC</u> :	Prueba que el café de Buencafé es elaborado, empacado y transportado bajo condiciones de alta seguridad y control, que proporcionan confianza a las autoridades, y a los clientes, de que las cargas están razonablemente aseguradas contra tráfico ilícito.
<u>HACCP</u> :	Con este sistema se controla la seguridad del producto, siendo éste de carácter preventivo frente a la seguridad alimentaria, permitiendo identificar y evaluar los peligros asociados al consumo de alimentos en las diferentes etapas del procesamiento, y que aporta los medios necesarios para su control.

FEDERACIÓN DE CAFETEROS-COMITÉS DEPARTAMENTALES DE CAFETEROS

Comité de Caldas

Certificación	Alcance
ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad Fecha aprobación: 2002 - 11 - 27	"Prestación y Administración del Servicio de Gestión de Proyectos educativos, productivos, de infraestructura, medio ambiente y protección social; y comercialización de insumos, herramientas y equipos agropecuarios, artículos para el hogar y materiales de construcción, para la comunidad cafetera del Departamento de Caldas - Colombia"
<u>ISO 14001: Certificación del Sistema de Gestión Ambiental</u> Fecha aprobación: 2005 - 11 - 30	"Prestación y Administración del Servicio de Gestión de Proyectos educativos, productivos, de infraestructura, medio ambiente y protección social; y comercialización de insumos, herramientas y equipos agropecuarios, artículos para el hogar y materiales de construcción, para la comunidad cafetera del Departamento de Caldas - Colombia"

ISO/IEC 17025: Acreditación del Laboratorio de análisis de calidad de café	"Ensayos: Análisis físico de café pergamino seco, Análisis sensorial cualitativo de café verde y Análisis sensorial cuantitativo de café verde"
Fecha aprobación: 2011 - 06 - 07	

Comité del Quindío

Certificación	Alcance
<p>El Comité del Quindío en búsqueda del mejoramiento continuo inicia el proceso de certificación en la NTC – ISO 9001:2008, desde el año 2006, logrando la certificación desde agosto 20 de 2008.</p> <p>Ente certificador: ICONTEC – IQNET</p> <p>Fecha última modificación: 2011-10-05</p> <p>Fecha de vencimiento: 2014-08-19</p>	<p>Procesos certificados Procesos Misionales:</p> <p>A. Suministro de agua para uso agrícola (SAA): Suministro de agua para uso agrícola, no tratada, con especificaciones convenidas con el titular de la conexión.</p> <p>B. Provisión Agrícola (PA): Prestar el servicio de provisión agrícola prioritariamente a caficultores con productos de excelente calidad, de forma oportuna y actuando como regulador de precios en el mercado.</p> <p>C. Análisis y catación de café (ACC): Realizar análisis físico y sensorial a muestras de café pergamino seco, y formar a Caficultores y Extensionistas en temas relacionados con la determinación de la calidad del café pergamino seco en los aspectos de análisis físicos y sensoriales, para emisión de resultados que contribuyan a dar información eficaz sobre calidad del café pergamino seco producido en cada uno de los distritos que atienden nuestros clientes (Servicio de Extensión), de tal forma que estos mismos puedan contribuir en el fortalecimiento de la asesoría técnica prestada por parte de nuestros clientes al caficultor en temas correspondientes a la calidad del café.</p> <p>Proceso estratégico: lleva a cabo las actividades de planificación estratégica de la organización y es identificado como gestión de la organización (GO).</p> <p>Objetivo: Planificar todas las actividades organizacionales que conlleven a la gestión de la calidad tales como la generación de políticas tendientes a satisfacer los requisitos del cliente, los legales, reglamentarios y asegurar la disponibilidad de recursos, el control documental y la comunicación interna.</p>

	<p>Procesos transversales o de apoyo: son los procesos que apoyan el desarrollo de los servicios de la organización y son identificados como administrativo y financiero (AF) y gestión de mejora (GM).</p> <p>Objetivo AF: Garantizar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del SGC (Sistema de Gestión de la Calidad) y la calidad en los servicios.</p> <p>Objetivo GM: Garantizar el seguimiento, la medición el análisis y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad (SGC).</p>
--	---

Comité de Risaralda

Certificación	Alcance
<p>Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Certificados desde: Mayo 18 de 2011.</p>	<p>Asistencia técnica y capacitación en: Aspectos técnicos, ambientales, económicos y sociales a los caficultores. Asesoría en: Cultivo de cafés especiales, gestión empresarial, crédito y diversificación; transferencia de tecnología, administración de servicio de consulta de optometría, gestión de proyectos educativos y de infraestructura. Servicio de cedula cafetera.</p>

FEDERACIÓN DE CAFETEROS - ALMACAFÉ

Certificación	Alcance
<p>NTC-ISO 9001:2008</p> <p>Otorgado: 2012-01-25</p>	<p>ALMACAFÉ recibió de la firma Bureau Veritas los certificados por medio del cual reconoce el cumplimiento de los requisitos de la norma NTC-ISO9001:2008, para el siguiente alcance:</p> <p>“Prestación del servicio de evaluación de la calidad de café para la definición de las características físicas y sensoriales del café pergamino para su calificación y clasificación de acuerdo a los requerimientos del cliente / mercado de la Federación de Nacional de Cafeteros y la realización del control de calidad final a todos los cafés colombianos de exportación.</p> <p>Prestación del servicio de operación logística integral que incluye calificación y clasificación de mercancías, almacenamiento y distribución de mercancías y el agenciamiento aduanero.</p> <p>Prestación del servicio de maquila para el empaqueo,</p>

	<p>etiquetado, clasificación y armado de promociones de clientes.</p> <p>Prestación del servicio de trilla de café, asegurar el mejor aprovechamiento de la materia prima en la producción de excelsos y coproductos, de acuerdo con los requerimientos del cliente, este proceso no incluye el proceso industrial de trillar café.</p> <p>Prestación del servicio de torrefacción de café transformación de café almendra en cafés semitostados, tostados y molidos para la exportación y el consumo nacional, en las condiciones de calidad y empaque requeridas por el cliente.</p> <p>Diseño y desarrollo de productos de café semitostado, tostado y molido".</p> <p>Los certificados entregados están respaldados por ONAC (Organismo Nacional de Certificación), UKAS (United Kingdom Accreditation Service) y ANAB (ANSI- ASQ National Accreditation Board), organismos que acreditan la competencia de BUREAU VERITAS, lo cual significa que la certificación otorgada es válida en cada uno de los países donde ellos tienen reconocimiento.</p>
ISO/IEC-17025	<p>La evaluación de la calidad del café implica la realización de ensayos que son desarrollados por Laboratorios de la Oficina de Calidad de Café. Almacafé identifica la importancia de demostrar la competencia en la actividad de ensayo y por tanto, decide apoyar la implementación de un Sistema de Calidad para sus Laboratorios con base en la norma NTC-ISO/IEC 17025:2005, que establece los requisitos generales para demostrar la competencia en la realización de ensayos.</p> <p>La acreditación en esta norma, permite tener un laboratorio reconocido internacionalmente por la confiabilidad en los resultados de sus ensayos y libre de conflictos de interés entre las actividades rutinarias de control de calidad del café de exportación (Oficina de Calidad de Café) y la certificación de producto, lo que representa una ventaja competitiva y comparativa.</p> <p>El 26 de febrero de 2010, la Superintendencia de Industria y Comercio, a través de la resolución 12210, emite concepto favorable para conceder la acreditación del Laboratorio Central de la Oficina de Calidad de Café de ALMACAFE S.A., para los ensayos "Análisis Sensorial Cuantitativo Descriptivo", "Determinación de Humedad" y</p>

	<p>"Determinación de la Distribución Granulométrica", que lo convierte en el primer Laboratorio en el mundo con reconocimiento para este tipo de ensayos en café. Esto significa que los resultados emitidos por el Laboratorio Central para estos ensayos, son aceptados como válidos en todas las comunidades en donde sus autoridades reconocen la competencia de la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC (ahora el Organismo Nacional de Acreditación - ONAC) como entidad nacional de acreditación.</p>
<p>ISO / IEC 65:1996</p>	<p>Almacafé fue reconocida por la Comisión Europea como una Organización con la capacidad, la competencia, la idoneidad, la experiencia y la cobertura para verificar el cumplimiento del Pliego de Condiciones de la Indicación Geográfica Protegida Café de Colombia (IGP).</p> <p>Para llevar a cabo la certificación, la Junta Directiva de Almacafé crea CAFECERT, con la misión de generar confianza en el mercado del café y en la sociedad en general, mediante la certificación de los cafés colombianos que cumplen con los estándares de calidad establecidos.</p> <p>Cafecert cuenta con la Acreditación del Organismo Nacional de Acreditación - ONAC, para realizar su misión y operar con un sistema de certificación de tercera parte, conforme a la Guía ISO / IEC 65:1996 "Requisitos generales para los organismos que operan sistemas de certificación de productos".</p> <p>El servicio de certificación de café, se presta a trilladores, tostadores, descafeinadores y solubilizadores tanto nacionales como internacionales, como apoyo a la política de defensa del origen del Café Colombiano que adelanta la Federación Nacional de Cafeteros.</p> <p>CAFECERT está también acreditado para prestar los servicios de certificación para los Cafés Colombianos que opten por el uso de la Denominación de Origen Café de Colombia, por parte de la ONAC.</p>